

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

TVRTKE ALMOS d.o.o.

1. Djelokrug

Za Isporuke, usluge, ponude i sve ugovore (ukupne poslovne odnose) između tvrtke Almos i njegovih kupaca vrijede isključivo ovi uvjeti. Oo ovoga odstupajući uvjeti kupca, obvezuju i vrijede tek uz izričitu pismenu suglasnost tvrtke Almos.

2. Ponuda i sklapanje ugovora

2.1. Ponude tvrtke Almos uvijek su otvorene. Tvrtka Almos kupčeve ponude i narudžbe prihvaća isključivo u pismenom obliku ili neposrednom isporukom (de facto prihvata). Za sklapanje ugovora s tvrtkom Almos vrijede aktualno važeći pariteti Incotermsa.

2.2. Ponude tvrtke Almos, zajedno sa svim pripadajućim priložima kao planovi, nacrti, tehnička dokumentacija, prototipovi i uzorci, ostaju u vlasništvu tvrtke Almos. Kupac je, u slučaju da ne dođe do ugovora, svu takvu dokumentaciju dužan bez odgode vratiti tvrtci Almos. Sva izvedbena dokumentacija ostaje intelektualnim vlasništvom tvrtke Almos i podliježe po pitanju reprodukcije, imitacije, konkurencije i ostalog, podliježe relevantnim zakonskim propisima.

2.3. Tehničke upute i uputstva za upotrebu, savjeti, prijedlozi, konzultacije, planovi, nacrti, tehnička dokumentacija, uzorci i fotografije tvrtke Almos nisu obavezujući i ne oslobađaju kupca od obaveze da se sami uvjere u karakteristike robe i njihovu prikladnost predviđenoj upotrebi, od svrhovitosti njihove birane primjene i količini potrebnih materijala, kao i od obaveze ispitivanja robe isporučene od strane tvrtke Almos u smislu provjere njene prikladnosti namjenskim procesima i svrhama.

3. Cijene i uvjeti plaćanja

3.1. Ukoliko ništa suprotno nije prethodno dogovoreno u pismenom obliku, naše cijene vrijede fco tvornica bez ambalaže, plus PDV, uvijek u odgovarajućem važećem iznosu. Troškovi ambalaže fakturirat će se odvojeno.

3.2. Ukoliko je vremenski razmak između zaključivanja ugovora i isporuke robe veći od 3 mjeseca, tvrtka Almos zadržava pravo primjerenog povišenja cijene, posebice zbog promjene troškova materijala, energije i plaća.

3.3. Plaćanje kuporodajne cijene, netto iznosa bez odbitka, općenito mora biti izvršeno do 15. u mjesecu po isporuci. Odstupajuće dogovore potrebno je realizirati u pismenom obliku.

3.4. Nepridržavanje uvjeta plaćanja ili nastup okolnosti pogodnih za smanjenje kreditne sposobnosti kupca rezultiraju trenutnim dospijevanjem svih preostalih potraživanja. Nadalje, tvrtka Almos ima pravo po svom izboru otvorene isporuke realizirati za plaćanje unaprijed odnosno provesti jamstva ili odustati od

ugovora i po potrebi zatražiti naknadu štete zbog neispunjenja ugovora.

3.5. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, kupac je dužan podmirenje svih otvorenih stavki osigurati kroz cesiju, odobrenje založnih prava ili instrumentom osiguranja plaćanja po našem izboru u našu korist.

3.6. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, zaračunavamo kamate od 5% iznad osnovne stope Narodne banke zemlje-primatelja, a najmanje 9% godišnje.

3.7. Protiv naših zahtjeva dozvoljen je prijeboj ili zadržavanje samo onih dospjelih protuzahatjeva kupca, za koje ne postoji prigovor.

4. Vraćanje robe

Tvrtka Almos neće vraćenu robu ni preuzimati ni izvršiti zamjenu iste bez prethodnog pismenog odobrenja. Sve vraćene isporuke idu na trošak i rizik kupca.

5. Zadržavanje prava vlasništva

Sve do potpune isplate kupoprodajne cijene, kamate i ostalih naknada, roba ostaje u vlasništvu tvrtke Almos. O založnom pravu ili bilo kakvoj drugoj uporabi robe od strane trećih osoba, kupac mora odmah obavijestiti tvrtku Almos. Preprodaja rezervirane robe dozvoljena je samo uz izričiti pisani pristanak tvrtke Almos.

6. Isporuke

6.1. Rok isporuke počinje teći s danom zaprimanja narudžbe od strane tvrtke Almos, no ne prije potpunog razjašnjenja svih pojedinosti vezanih za izvedbu. Ako kupac ima ispuniti preduvjete (npr. davanje dokumenata, odobrenja, dozvola ili avansa), rok isporuke počinje teći s ispunjenjem tih uvjeta. To vrijedi čak i ako su razdoblja ili rokovi isporuke izričito definirani.

6.2. Mjestom izvršenja obaveze tvrtke Almos kao prodavatelja smatra se mjesto skladištenja ili rada. Djelomične isporuke su dozvoljene. Tvrtka Almos će zapakirati robu na prikladan način. Tvrtka Almos ambalažu ne uzima natrag; kupac preuzima obvezu recikliranja o svom trošku. Višekratna ambalaža ostaje vlasništvo tvrtke Almos i mora se vratiti odmah.

6.3. Dojavi li Almos da je roba spremna za isporuku, kupac mora odmah preuzeti robu. Ukoliko kupac ne preuzme robu odmah, rizik nakon dojava prelazi na kupca i vrijednost robe može se fakturirati. Nakon toga tvrtka Almos je dužna samo skladištiti robu na rizik i trošak kupca. Tvrtka Almos odgovara samo za veće povrede odnosno greške.

6.4. Kupac svoje pravo na odustajanje od ugovora, posebno u slučaju kašnjenja tvrtke Almos, može ostvariti samo ako je i on sam ispunjavao sve svoje obaveze odnosno naredbe ugovora. Kašnjenje tvrtke Almos s relizacijom ne priznaje se bez pisane opomene uz početak od barem dva tjedna

od zaprimanja u tvrtci Almos. Za nastale štete Almos odgovora samo u slučaju namjerne i grube nepažnje, koje kupac mora dokazati.

- 6.5. Ukoliko kupac kasni s preuzimanjem ili dođe do povrede ostalih obveza u suradnji, tvrtka Almos ima pravo zatražiti naknadu štete nastalu uslijed toga, uključujući naknadu ostalih troškova. Ostala prava ostaju zadržana.
- 6.6. Ukoliko kupac neopravdano odustane od ugovora prije početka proizvodnje, on mora platiti tvrtci Almos vansudski paušalni iznos odštete od 10% ugovornog iznosa plus nastale gotovinske izdatke; tvrdnja daljnjih šteta nije isključena. Ako kupac odustane nakon početka proizvodnje, tvrtka Almos ima pravo zahtijevati punu naknadu.

7. Jamstvo i reklamacija

- 7.1. Za ugovorno stanje robe odlučujuće je vrijeme prijelaza rizika. Reklamacije kupca moraju biti podnijete odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka robe na određitu, i to u pisanom obliku, faksom ili e-mailom
- 7.2. Nedostatci koje je zbog njihove prirode nemoguće utvrditi neposrednim pregledom u tom roku, potrebno je reklamirati odmah nakon njihova otkrića, a najkasnije 3 mjeseca nakon primitka robe. Kod pojave grešaka mora se odmah prekinuti svaka dorada i obrada. Nakon isteka tog roka prestaje svaka odgovornost za nedostatke, svejedno iz kojeg razloga. U slučaju postojanja nedostataka već u vrijeme primopredaje robe, kupac snosi teret dokazivanja.
- 7.3. Ako je isporučena roba manjkava ili se unutar jamstvenog roka pokazuju pogreške, kupac ima pravo na poboljšanje ili zamjensku isporuku samo u razumnom roku. Drugi ili dodatni zahtjev, a posebno onaj za smanjenje cijena, bez obzira na pravnu osnovu, nije osnovan, osim ako je to posebno s nama dogovoreno. Zahtjevi za naknadu štete izvan toga ograničeni su na izravne štete, a kupac ima pravo na njih, samo ako mi ili naši pomoćnici snosimo krivnju za krajnju nepažnju ili namjere. Posljedične štete neće biti nadoknađene.
- 7.4. Ako kupac tvrtci Almos ne da mogućnost da se uvjeri u manjkavost, nema prilike za odštetni zahtjev.
- 7.5. Odštetni zahtjevi zastarjevaju 6 mjeseci nakon isporuke robe tvrtke Almos naručitelju.
- 7.6. Odštetni zahtjevi isključeni su u slučajevima zanemarivog odstupanja od ugovorene kvalitete, kod zanemarivog utjecaja na funkcionalnost, kod prirodnog trošenja ili habanja, kao i kod oštećenja uslijed pogrešnog ili nepažljivog rukovanja nakon prijelaza rizika, te uslijed prekomjernih zahtjeva ili zahtjeva koji ne odgovaraju specifikaciji.

8. Odgovornost, odgovornost za proizvod

Odgovornost tvrtke Almos počiva isključivo na odredbama ugovora prema navedenim točkama i ni pod kojim uvjetima ne pokriva zahtjeve za naknadu potraživanja od posljedične štete (naročito iz proizvodnih gubitaka ili prekida poslovanja), gubitka profita, nerealiziranih ušteda, gubitak kamata, čiste financijske gubitke – svejedno o kojem je zakonskom razlogu riječ. Odgovornost je ukupno ograničena na materijalnu vrijednost pojedine isporuke koji je uzrokovala štete.

9. Viša sila

Slučajevi više sile i druge okolnosti izvan utjecaja tvrtke Almos, kao pobune, rat, građanski rat, pa čak i prekid rada ili prometne smetnje, problema u opskrbi električnom energijom, sirovinom, gorivom i pomoćnim materijalima, druge teškoće u proizvodnji i opskrbi, štrajk, prekid rada i druge okolnosti kao što su nametanje uvoznih i izvoznih zabrana nakon sklapanja ugovora, nepravodobno dobivene dozvole itd, što značajno otežava ili onemogućava isporuku, pri čemu je nevažno nastupaju li one kod Almosa ili jednog od njegovih pod-dobavljača, isključuju mogućnost potraživanja kupaca za naknadu štete i daju pravo tvrtci Almos na produljenje roka isporuke ili otkazivanje ugovora u cijelosti ili djelomično. No tvrtka Almos je dužna odmah obavijestiti kupca o nastupu i prestanku takvih uvjeta isporuke.

10. Ostalo

- 10.1. Mjesto izvršenja za sve isporuke i usluge jest sjedište tvrtke odnosno uvijek ono mjesto, definirano dogovorenim paritetom Incotermsa, gdje se imaju ostvariti svi trenutni i budući zahtjevi tvrtke Almos a koji proizlaze iz ugovora s kupcem.
- 10.2. Sve ugovore s dobavljačem i sva potraživanja po njima podliježu materijalnom pravu važećem za sjedište tvrtke Almos. Odredbe UN-ovih trgovačkih konvencija se ne primjenjuju (isključene su).
- 10.3. Sva trenutna i buduća potraživanja po ugovorima s dobavljačem spadaju isključivo u mjesnu i stručnu nadležnost suda nadležnog za sjedište tvrtke Almos.
- 10.4. U slučaju da pojedine odredbe ovih uvjeta u cijelosti ili djelomično izgube svoju pravnu valjanost ili jesu ili postanu neprovedivi, punovažnost ostalih odredbi ovih uvjeta ostaje netaknutom.